

初回ログインの流れ

※本書は、「ガス本管理設状況確認サービス」に以前からご登録頂いていたお客さまが、2020年11月25日(水)以降に初めてログインされる際の手順をご説明するマニュアルです。すでにパスワードのリセット(再設定)を行われたお客さまは、こちらのマニュアルは参照頂く必要はございませんので、右上のXボタンで閉じてください。

ステップ①: ログイン画面を表示

トップページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ログイン画面」が表示されます。

The image shows two screenshots of the Tokyo Gas website. The top screenshot is the homepage with the 'ログイン' button highlighted by a red circle and a callout box saying 'ここをクリック'. A large yellow arrow points down to the second screenshot, which is the login page. A callout box on the right of the second screenshot says 'ログイン画面'. The login page includes a header with '東京ガス ガス本管理設状況確認サービス', a 'ログイン' title, and input fields for 'ユーザID' and 'パスワード'. There are also checkboxes for 'パスワードを表示する' and 'ユーザIDを記憶する', a link for 'パスワードを忘れた方', and a green 'ログイン' button.

ステップ②:ご使用中の『パスワード』でのログイン

ログイン画面が表示されましたら、「ユーザ ID(メールアドレス)」とご使用中の「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "ユーザID" (User ID) with the value "taro@tokyo.co.jp" and "パスワード" (Password) with masked characters "*****". Below the password field is a checkbox labeled "パスワードを表示する" (Show password). There are also checkboxes for "ユーザIDを記憶する" (Remember user ID) and a link for "パスワードを忘れた方" (Forgot password). A green "ログイン" (Login) button is located at the bottom right. Two callout boxes provide instructions: one points to the input fields saying "「ユーザ ID(メールアドレス)」とご使用中の「パスワード」を入力、" and the other points to the login button saying "「ログイン」ボタンをクリック".



「初回ログインパスワードリセット送信完了」画面が表示されます。ユーザ ID として登録されているメールアドレス宛に、**【ガス本管理設状況確認サービス ログイン認証サービス】「パスワードリセット URL のお知らせ」**メールが送信されますので、ご確認ください。

初回ログインパスワードリセット送信完了画面



初回ログインパスワードリセット送信完了

お知らせの通り、〇〇〇〇年〇〇月〇〇日以降に初めてログインされた会員の方はパスワードを新たに設定願います。
登録されているメールアドレスへ「パスワードのリセット」メールを送信しました。

ユーザ ID として登録されているメールアドレス宛に送信された、
【ガス本管理設状況確認サービス ログイン認証サービス】「パスワードリセット URL のお知らせ」メールをご確認ください。

メール本文内の

- ① 「パスワードのリセット」ボタンをクリック
または、
- ② 「記載されている URL」をコピーし、ブラウザのアドレス・バーに貼り付けてください。

「パスワードリセット URL のお知らせ」メール

東京ガス「ガス本管理設状況確認サービス ログイン認証サービス」からののお知らせです。

ユーザID (:co.jp) のパスワードリセットを受け付けました。
下記のパスワードのリセットをクリックしてパスワードを設定してください。

① **パスワードのリセット**

詳細

「パスワードのリセット」ページ・リンクが機能しない場合は、次のURLをコピーし、ブラウザのアドレス・バーに貼り付けてください:

② <https://tgauth-stage.tokyo-gas.co.jp/authuserIt/private/passwordreset.jsp?name=1ed65a1c-747e-45e6-a35d-812bb1faf73d&token=bmF9HBZ1JTKWeNfkMBfEYFbyaSnSK5%2BHC%2BwJ1nlXC7w%3D>

重要: このリンクは2020年10月20日 15時20分00秒 JST に期限切れになります。

お問合せ先
パスワードリセットに関する問合せは、【検証環境】ガス本管理設状況確認サービス システム管理者へお問合せ下さい。

※本メールは自動送信されています。返信なされませんよう、宜しくお願いいたします。



パスワードリセット画面が表示されます。

パスワードリセット画面



パスワードリセット

注) 今までに使用したパスワード以外を指定してください。

注) 8文字以上の文字列を入力してください。

注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て含めてください。

(良い例) ABcd1234

(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

新パスワード

新パスワード再確認

パスワードを表示する

更新

ステップ③:パスワードのリセット(再設定)

『パスワードリセット画面』が表示されましたら、お客さまのパスワードの再設定を行います。

- ・「**新パスワード**」に、今後ログイン時にご使用になるパスワードを入力してください。
※今回に限り、これまでご使用されていたパスワードを入力していただくことも可能です。

パスワードは以下の2点の条件を満たさないものはご利用になれません。ご注意ください。

◎8文字以上のパスワードであること。

例)「ABcd123」は7文字なのでパスワードとして利用できません。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

例)「abcd1234」は8文字ですが、全て半角英小文字なのでパスワードとして利用できません。

- ・「**新パスワード再確認**」に、「新パスワード」と同じパスワードをもう一度ご入力ください。



パスワードリセット

注) 今までに使用したパスワード以外を指定してください。
注) 8文字以上の文字列を入力してください。
注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て含めてください。
(良い例) ABcd1234
(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

新パスワード

新パスワード再確認

パスワードを表示する

更新

今後のログイン時にご利用頂く新しいパスワードを入力してください。(確認のため、同じパスワードを2回入力してください)

パスワードを全て入力したら、更新ボタンをクリックしてください。



パスワードリセット完了画面が表示されます。

パスワードリセット完了画面



パスワードリセットが完了しました。

【ステップ③:Q&A】

Q. 新しいパスワードを入力し、更新ボタンをクリックしても、次の画面へ移動できない。

A. 新しいパスワードが、必要な条件を満たしていない可能性があります。

新しいパスワードは

◎8文字以上のパスワードであること。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

の2点の条件を満たしている必要があります。

条件を満たすパスワードを改めて設定してください。

ステップ④:新しいパスワードによるログイン

改めてトップページを表示し、「ログイン」ボタンをクリックして、「ログイン画面」を表示させて、「ユーザ ID(メールアドレス)」と新しい「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

The image shows a two-step process for logging in to the Tokyo Gas website. The first step shows the top page with a red circle around the 'ログイン' button and a callout saying 'ここをクリック' (Click here). A yellow arrow points to the second step, the login page. On the login page, the 'ユーザID' and 'パスワード' input fields are circled in red, with a callout saying '「ユーザ ID(メールアドレス)」と新しい「パスワード」を入力、' (Enter 'User ID (email address)' and the new 'password'). The 'ログイン' button is also circled in red, with a callout saying '「ログイン」ボタンをクリック' (Click the 'login' button).

ログインすると物件一覧画面へ移動します。

この画面が表示されれば、パスワードは正しく変更されています。

次回以降のログイン時も、「**新パスワード**」を利用してログインしてください。

 ガス本管理設状況確認サービス				<input type="button" value="ログアウト"/>
<input type="button" value="調査物件一覧"/>	<input type="button" value="新規物件の登録"/>	<input type="button" value="操作マニュアル"/>	<input type="button" value="ご利用規約"/>	
<input type="button" value="お問い合わせ
(メールアドレスの変更等)"/>	<input type="button" value="パスワード変更"/>	<input type="button" value="回答図の見方"/>	<input type="button" value="よくあるご質問"/>	

ID :

過去3ヶ月の物件一覧

『ガス本管理設状況確認サービス(インターネット埋設管調査サービス)』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

過去3ヶ月にご依頼いただいた物件はありません。

画面上部のメニューより【新規物件の登録】をクリックし、新規物件を登録して下さい。

3ヶ月以上経過した物件は、ご参照いただけません。「新規物件の登録」であらためて調査を行ってください。

 Copyright © TOKYO GAS Co., Ltd. All rights reserved.