

ガス本管理設状況確認サービス 操作マニュアル②
(ログイン方法)

2025 年 7 月更新版
東京ガス株式会社

ログイン方法

1 本サービスをご利用になる際は、トップページ右上にある「ログイン」をクリックします。

こちらをクリックするとログイン画面へ進みます

2 ユーザIDとして登録されたメールアドレスを入力し、「ワンタイムパスワード発行」をクリックします。

ユーザID

ワンタイムパスワード

ログイン

ワンタイムパスワード発行

リセット

ユーザID(メールアドレス)を入力してから、こちらをクリック

登録されているメールアドレスにワンタイムパスワードを送信します。メール到着までにお時間かかる場合がございます。メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

- ・ご登録以外のメールアドレスを入力していないか
- ・メールアドレスの前後にスペース（空白）などを入れていないか
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・「@tokyo-gas.co.jp」からのメールの受信許可設定がなされているか

受信したワンタイムパスワードは30分以内にご入力ください。

[操作マニュアル](#) [ログイン方法 \(PDF\)](#)

成功例

メール送信
宛にメールを送信いたしました。

正しいメールアドレスを入力された場合、ページの右上にこのようなメッセージが表示されます。

失敗例

メール送信
メールを送信しました。メールを確認してください。送信されていない場合は、メールアドレスをご確認下さい。

誤ったメールアドレスを入力された場合、ページの右上にこのようなメッセージが表示されます。

3 メールアドレスへワンタイムパスワードが届きますので、ご確認ください。

※メールが届かない場合は、以下のことが考えられます。

- ・ご登録のメールアドレスと異なるアドレスを入力している
- ・メールアドレスの前後にスペース(空欄)その他を入れている

4 ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

The screenshot shows the login interface. At the top is a 'ログイン' (Login) header. Below it are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'ワンタイムパスワード' (One-time password). To the right of the password field is a blue button labeled 'ワンタイムパスワード発行' (Issue one-time password). Below the password field is a blue button labeled 'ログイン' (Login), which is circled in red. A red arrow points from a red-bordered box containing the text 'ワンタイムパスワードを入力して、こちらをクリック' (Enter one-time password and click here) to the 'ログイン' button. Below the input fields, there is a paragraph of text: '登録されているメールアドレスにワンタイムパスワードを送信します。メール到着までにお時間かかる場合がございます。メールが届かない場合は、以下をご確認ください。' followed by a bulleted list of troubleshooting steps: '・ご登録以外のメールアドレスを入力していないか', '・メールアドレスの前後にスペース(空白)などを入れているか', '・迷惑メールフォルダに振り分けられていないか', and '・「@tokyo-gas.co.jp」からのメールの受信許可設定がなされているか'. Below the list, it says '受信したワンタイムパスワードは30分以内にご入力ください。' and provides a link: '操作マニュアル ログイン方法 (PDF)'.

The screenshot shows the login page with a red error message box. The error message says '認証失敗' (Authentication failed) and 'IDもしくはパスワードに誤りがないかご確認ください。' (Please check if there is an error in the ID or password). The 'ログイン' button is visible at the bottom of the page.

パスワードが誤っている場合、このようなメッセージが表示されます。

古いパスワードは使用できませんので、最新のメールに記載された6桁の数字を正しく入力できているか、ご確認ください。

※5回連続でログインに失敗されると、30分間ログインができなくなります。

その場合は、30分以上空けてから、再度「ワンタイムパスワード発行」をお試しください。

The screenshot shows the login page with a blue message box. The message says 'メール送信' (Email sent) and '宛にメールを送信いたしました。' (Email has been sent to the recipient). The 'ログイン' button is visible at the bottom of the page.

ロック状態中(ログインできない状態の時)、ワンタイムパスワード発行ボタンをクリックすると、このようなメッセージが表示されます。



ロック状態中に、ワンタイムパスワード発行ボタンをクリックしても、ワンタイムパスワードは発行されません。

アカウントロックのお知らせメールが届きます。

※30分以上空けてから、再度「ワンタイムパスワード発行」をお試してください。

5 ログインに成功すると、下記マイページが表示されます。

TOKYO GAS ガス本管理設状況確認サービス

ログアウト

調査物件一覧	新規物件の登録	操作マニュアル	ご利用規約
お問い合わせ (メールアドレスの変更等)	回答図の見方	よくあるご質問	

ID: [REDACTED]

過去3ヶ月の物件一覧

『ガス本管理設状況確認サービス (インターネット埋設管調査サービス)』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

過去3ヶ月にご依頼いただいた物件はありません。

画面上部のメニューより【新規物件の登録】をクリックし、新規物件を登録して下さい。

3ヶ月以上経過した物件は、ご参照いただけません。「新規物件の登録」であらためて調査を行ってください。

TOKYO GAS

Copyright © TOKYO GAS Co., Ltd. All rights reserved.